

Уважаемые собственники жилых помещений!

ООО УК "ДОМКОМ-Изумруд" доводит до Вашего сведения, что в соответствии с п.82 82 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением правительства РФ от 06.05.2011г. №354) **управляющая компания обязана:**

- проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

- проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).

Проверки осуществляются в следующем порядке:

а) потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки направляется письменное извещение (по адресу электронной почты или путем вручения под роспись) о предполагаемых дате и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время сотрудника УК (далее - УК) для совершения проверки с обязательным разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске к приборам учета;

б) **потребитель обязан обеспечить допуск исполнителя в занимаемое потребителем жилое помещение для проведения проверки в указанное в извещении время**, за исключением случая, когда потребитель не может обеспечить допуск УК в занимаемое потребителем жилое помещение по причине временного отсутствия, о чем он обязан сообщить исполнителю в срок не позднее 2 дней до даты, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска для проведения проверки, удобных для потребителя, при этом предложенная потребителем дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило предложение от потребителя, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки;

в) УК обязана провести проверку в указанные дату и время, а при наличии сообщения потребителя об ином времени в соответствии - в указанные в таком сообщении дату и время. По итогам проверки УК обязана незамедлительно составить акт проверки;

г) если потребитель не обеспечил допуск УК в занимаемое потребителем жилое помещение в согласованные дату и время, и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, УК составляет акт об отказе в допуске к прибору учета.

д) УК обязана провести проверку и составить акт проверки в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск в помещение для проверки. Один экземпляр акта передается потребителю (его представителю).

В случае составления предусмотренного акта об отказе в допуске к прибору учета первые 3 месяца допустимо применения среднемесячного объема потребления; по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта УК вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, также с учетом повышающего коэффициента равного 1,5.

Генеральный директор

А.Н. Кутафеев

